



POLÍTICA DE PRIVACIDAD – APP DE MATRIFLEXO S.A.

Actualizada al 08 de junio de 2026

La presente Política de Privacidad establece los términos en que usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su aplicación para dispositivos móviles.

MATRIFLEXO S.A. está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le notificaremos oportunamente a través de la propia aplicación o por correo electrónico para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Responsable del Tratamiento de Datos MATRIFLEXO S.A., con domicilio legal en Guayaquil, Ecuador, es el responsable del Tratamiento de los datos personales recopilados a través de esta aplicación. Para cualquier duda, consulta o ejercicio de derechos relacionados con sus datos, puede comunicarse con nuestra Oficina de Protección de Datos al correo electrónico: protecciondatos@matriflexo.com.

Información que es recogida

Esta aplicación necesita recoger la siguiente información personal:

- Nombre del usuario,
- Empresa Cliente o Proveedor de MATRIFLEXO S.A. donde labora,
- Su dirección de correo electrónica.

Exclusión de Menores de Edad

Esta aplicación está dirigida exclusivamente a un entorno corporativo y profesional (B2B). MATRIFLEXO S.A. no recopila de forma deliberada ni trata datos personales de menores de edad.

Uso de la información recogida y Base de Legitimación

Esta aplicación emplea la información con el fin de mantener un registro de usuarios y mejorar nuestros productos y servicios. La base legal que legitima el tratamiento de estos datos es el consentimiento explícito del usuario al registrarse y la ejecución de la relación comercial/contractual existente entre MATRIFLEXO S.A. y la Empresa Cliente o Proveedor en la que usted labora.

Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con

información que consideremos relevante para usted; estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

MATRIFLEXO S.A. está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Actualizamos constantemente nuestros sistemas informáticos para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Mecanismos de protección para la transmisión de datos

Esta aplicación utiliza el estándar HTTPS con protocolos de cifrado avanzados para transmitir información encriptada, desde su dispositivo móvil hasta nuestro servidor, de esta forma se asegura la confidencialidad de la información.

Token de usuario

Un token de usuario se refiere a un texto que es almacenado en su dispositivo con la finalidad de mantener registrado el usuario que actualmente está utilizando la aplicación, y que cuando la misma entre en segundo plano y regrese al primer plano dicho usuario se reactive para volver a mostrar la información adecuada. Esta aplicación solo utiliza los token de usuario para este fin, y una vez que la sesión del usuario es cerrada o la aplicación es desinstalada, el token se elimina para siempre.

Token de notificación

Un token de notificación se refiere a un texto que es almacenado en su dispositivo con la finalidad de poder enviarle notificaciones Push cuando sea relevante informarle. Esta aplicación solo utiliza los token de notificación para este fin, y una vez que la aplicación es desinstalada, el token se elimina para siempre.

Cámara / Galería

Esta aplicación pudiera solicitar el acceso a la Cámara o a la Galería, para que nuestros clientes/proveedores tengan la funcionalidad de tomar fotografías que evidencien una novedad encontrada en un pedido, entrega o facturación que haya sido generado por MATRIFLEXO S.A. Dichas fotografías serán almacenadas mientras se analice la novedad o novedades encontradas, y una vez solucionadas serán eliminadas de nuestros servidores en un plazo máximo de 30 días posteriores a la resolución del caso.

Enlaces a Terceros

Esta aplicación pudiera contener enlaces a otros sitios u otras aplicaciones. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra aplicación, ya no tendremos control sobre el sitio o aplicación al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal y Derechos del Titular (ARCO+)

MATRIFLEXO S.A. no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

De conformidad con la normativa de protección de datos, usted como titular dispone de los derechos de Acceso, Rectificación, Eliminación (Derecho al Olvido), Oposición y Portabilidad de sus datos personales. Puede ejercer cualquiera de estos derechos enviando una solicitud formal al correo electrónico detallado en la Sección 1 de este documento. Las solicitudes serán atendidas en los plazos legalmente establecidos.

Retención y Eliminación Definitiva de Datos

MATRIFLEXO S.A. almacena los nombres de usuarios que utilizan su Aplicación y cuándo fue la última vez que la utilizaron. Cuando se detecte que un usuario no ha utilizado la Aplicación por un lapso de 90 días, se procederá a dar de baja el usuario y eliminarlo de nuestros registros.

Un usuario también puede solicitar la baja por su propia iniciativa, o a nombre de algún otro usuario que ya no labore en la Empresa Cliente/Proveedor. En ese caso, MATRIFLEXO S.A. procederá a la baja del usuario y eliminación de su registro inmediatamente.

Vigencia de esta Política

MATRIFLEXO S.A. se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será comunicado mediante los canales técnicos descritos en la introducción de este documento antes de su entrada en vigor.